

Принято

Рассмотрено и одобрено на заседании  
Педагогического совета  
АНО ДПО «Учебный пункт строителей»  
Протокол № 1 от 24.10 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

АНО ДПО «Учебный пункт строителей»

С.В. Колмогорова

2016 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ВНУТРЕННЕЙ  
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«УЧЕБНЫЙ ПУНКТ СТРОИТЕЛЕЙ»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования (далее Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования в АНО ДПО «Учебный пункт строителей», регламентирует порядок проведения мониторинга.

1.2. Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования разработано в соответствии с Законом «Об образовании в РФ» статья 28, пункт 2, подпункт, 13, с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом АНО ДПО «Учебный пункт строителей».

1.3. Внутренняя система оценки качества образования создается в целях обеспечения:

- удовлетворенности потребителей качеством оказываемых образовательных услуг;
- учета общероссийских и региональных тенденций развития образования;
- реализации лучших образцов качества образования;
- использования общепринятых общероссийских и региональных процедур, инструментов, индикаторов, средств контроля качества образования.

1.4. Под внутренней системой оценки качества образования в АНО ДПО «Учебный пункт строителей» понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины:

**Мониторинг** - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**Система мониторинга качества образования** – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в АНО ДПО «Учебный пункт строителей» в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**Оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

**Экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

**Измерение** – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

**Внутренняя система оценки качества образования** – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

**Критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.6. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса АНО ДПО «Учебный пункт строителей».

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений;
- анализом творческих достижений;
- системы внутреннего контроля;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами социологических исследований;

Объектами оценки качества образования являются:

- учебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников и руководства АНО ДПО «Учебный пункт строителей»;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

1.8. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов;
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;

- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в АНО ДПО «Учебный пункт строителей», условия их реализации;

- эффективность управления качеством образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;

- мониторинговые исследования;

- социологические опросы;

- отчеты работников АНО ДПО «Учебный пункт строителей».

1.10. Положение распространяется на деятельность всех преподавателей АНО ДПО «Учебный пункт строителей», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на преподавателей, работающих по совместительству.

1.11. Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования, а также дополнения к нему утверждаются приказом директора АНО ДПО «Учебный пункт строителей» на основании решения Педагогического совета АНО ДПО «Учебный пункт строителей».

## **2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;

- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения;

- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития АНО ДПО «Учебный пункт строителей».

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в АНО ДПО «Учебный пункт строителей»;

- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования;

- оперативное выявление качества образования в рамках реализуемых образовательных программ по результатам входного, промежуточного, итогового мониторинга;

- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;

- построение рейтинговых внутриучрежденческих показателей качества образования;

- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;

- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;

- определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- **открытости**, прозрачности процедур оценки качества образования;
- **инструментальности** и технологичности используемых показателей с учетом **потребностей** разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- **учета** индивидуальных особенностей отдельных слушателей при оценке результатов их обучения;
- **доступности** информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- **повышение** потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя.

### **3. Объекты внутренней системы оценки качества образования**

#### **3.1. Образовательная среда:**

- **контингент** слушателей;
- **кадровое** (преподавательское) обеспечение образовательного процесса.

#### **3.2. Слушатели:**

##### **3.2.1. Качество образовательных результатов:**

- **результаты** обучения;
- **личностные** результаты;
- **уровень** обученности слушателей;
- **степень** удовлетворённости слушателей образовательным процессом в АНО ДПО «Учебный пункт строителей».

#### **3.3. Преподаватели:**

- **кадровое** обеспечение;
- **уровень** профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
- **качество** и результативность преподавательской деятельности;
- **уровень** инновационной и научно-методической деятельности;
- **анализ** педагогических затруднений;
- **самообразовательная** деятельность;
- **стимулирование** преподавателей за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

#### **3.4. Образовательный процесс:**

##### **3.4.1. Качество реализации образовательного процесса:**

- **основные** образовательные программы (соответствие контингенту обучающихся);
- **реализация** учебных планов и рабочих программ;
- **качество** лекций;
- **удовлетворённость** обучающихся.

##### **3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:**

- **материально-техническое** обеспечение;
- **информационно-развивающая** среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- **санитарно-гигиенические** и эстетические условия;
- **обеспечение** безопасных условий;
- **медицинское** сопровождение и общественное питание;
- **обеспечение** психологического комфорта, доступности образования;

- обеспечение индивидуального подхода к слушателям;
- общественно-государственное управление (Педагогический совет) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая Программу развития).

### 3.5. Социально-психологическое сопровождение учебного процесса:

- психологическая диагностика;
- профилактическая работа;
- индивидуально – дифференцированный подход к слушателям;

## **4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. План внутреннего мониторинга рассматривается на заседании Педагогического совета в начале календарного года, утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками АНО ДПО «Учебный пункт строителей».

### 4.2. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.3. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает:

- руководство АНО ДПО «Учебный пункт строителей»;
- Педагогический совет;
- целевые аналитические группы (комиссии).

4.4. Для проведения мониторинга назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом директора АНО ДПО «Учебный пункт строителей». В состав группы мониторинга могут входить:

- заместитель директора;
- руководитель;
- преподаватель (по программам);

### 4.5. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе согласованных и утверждённых методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.);
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.6. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизированность и апробированность.

4.7. Материалы для мониторинговых исследований разрабатываются директором и утверждаются на заседаниях Учебно-методического совета.

4.8. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.10. При оценке качества образования в АНО ДПО «Учебный пункт строителей» основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения.

4.11. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше – лучше/хуже);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует).
- оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей.

Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг преподавателей, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние как отдельного преподавателя, так системы АНО ДПО «Учебный пункт строителей» в целом.

4.12. Критерии могут изменяться в соответствии с целью проводимого мониторинга (но не ниже указанного выше норматива).

4.13. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение контрольных и других квалификационных работ;
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

4.14. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.15. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.16. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре, заседаниях Учебно-методического совета.

4.17. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития АНО ДПО «Учебный пункт строителей».

## **5. Распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований**

5.1. Для обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования создаются три экспертные группы:

- 1) группа оценки образовательных результатов;
- 2) группа оценки реализации образовательного процесса;

3) группа оценки условий, обеспечивающих образовательный процесс.

5.2. Каждая экспертная группа получает информацию (в согласованных форматах) о качестве работы АНО ДПО «Учебный пункт строителей» по соответствующему направлению. Специалисты экспертной группы проводят анализ полученных данных, оценку состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений. По каждой группе показателей формируется итоговое заключение, включающее не только описание имеющегося состояния, но и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

5.3. Результаты анализа данных внутренней системы оценки качества образования являются документальной основой для составления ежегодного отчета АНО ДПО «Учебный пункт строителей» о результатах самооценки деятельности и публикуются на сайте АНО ДПО «Учебный пункт строителей».

5.4. Руководство АНО ДПО «Учебный пункт строителей» (директор и его заместитель):

- формируют концептуальные подходы к оценке качества образования;
- обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- определяют состояние и тенденции развития образования;
- устанавливают и утверждают порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- организуют систему мониторинга качества образования в АНО ДПО «Учебный пункт строителей»;
- осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития качества;
- анализируют результаты оценки качества образования на уровне АНО ДПО «Учебный пункт строителей»;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- формируют информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы АНО ДПО «Учебный пункт строителей»);
- принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов.

5.5. Учебно-методический совет:

- участвует в разработке методики оценки качества образования; в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития АНО ДПО «Учебный пункт строителей»;
- проводит мониторинговые исследования;
- анализирует результаты мониторинга;
- ведет учет результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков;
- обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения;
- проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования;
- участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов.

5.6. Преподаватель (по программе):

- определяет и анализирует уровень учебных достижений слушателей по результатам тестирования;
- намечает пути повышения образовательных достижений слушателей;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

#### **6. Ответственность образовательной организации**

АНО ДПО «Учебный пункт строителей» несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.